



## استقصاء البلدان المتعاملة مع مجموعة البنك الدولي للسنة المالية 2016 – لبنان

تحرص مجموعة البنك الدولي على قياس آراء المتعاملين والشركاء المعنويين بالتنمية في لبنان أو الذين يراقبون الأنشطة المتعلقة بالتنمية الاجتماعية والاقتصادية. يهدف الاستقصاء التالي إلى إعطاء فريق مجموعة البنك الدولي الذي يعمل في لبنان فكرة أكثر تبصراً عن كيفية النظر إلى عمل البنك الدولي. وهذه إحدى الأدوات التي تستخدمها مجموعة البنك الدولي لتقييم آراء أصحاب المصلحة المباشرة الخاصين بها، وكذلك لإعداد استراتيجيات أكثر فعالية تساعد التنمية في لبنان.

وقد تم تكليف شركة مستقلة للإشراف على اللوجستيات اللازمة لهذا الاستقصاء. ويضمن هذا إخفاء الهوية والسرية. لذا نرجو أن تكون إجاباتكم صريحة.

أخيراً، إن هذا الاستقصاء يرتبط بعمل مجموعة البنك الدولي. وتشمل مجموعة البنك الدولي كل من: البنك الدولي للإنشاء والتعمير، والمؤسسة الدولية للتنمية، ومؤسسة التمويل الدولية، والوكالة الدولية لضمان الاستثمار (MIGA)، والمركز الدولي لتسوية منازعات الاستثمار (ICSID). وعند الإجابة على هذا الاستقصاء، يرجى أن تأخذ في الاعتبار مجال عمل مجموعة البنك الدولي الذي تعرفه حق المعرفة.

لاستكمال الاستقصاء، يرجى وضع دائرة/علامة على الرد الذي يعكس رأيك على أدق وجه. وإذا كنت تفضل عدم الإجابة عن سؤال ما، يرجى ترك خانة الإجابة خالية. وإذا شعرت بأنك لا تملك القدر الكافي من المعلومات حول أحد الموضوعات، يرجى وضع علامة على "لا أعرف".

ملاحظة: سيطلب الاستقصاء في بعض الحالات عدداً معيناً من الردود. فنرجو ألا تختار أكثر من العدد المطلوب. إذا اخترت ردوداً أكثر، فلن يتسنى اشتغال البيانات في التحليل.

### القسم (أ): قضايا عامة تواجه لبنان

أ1- بوجه عام، هل ستقول إن لبنان يسير في ... ؟	
1	الاتجاه الصحيح
2	الاتجاه الخاطئ
3	غير متأكد

أ 2- نسرِد فيما يلي عدداً من أولويات التنمية في لبنان.

يرجى تحديد أي مما يلي تعتبره أهم أولويات التنمية في لبنان ؟ (لا تختَر أكثر من ثلاثة)

1	التكامل العالمي/الإقليمي	19	تغير المناخ (مثلاً، تخفيف الأثار، التكيف)
2	الأمن الغذائي	20	الحد من الفقر
3	الأمن/الاستقرار/إعادة الإعمار	21	النقل (مثلاً، الطرق، الجسور، وسائل المواصلات)
4	حوكمة القطاع العام/الإصلاح (مثلاً، فعالية الحكومة، الإدارة المالية العامة، النفقات العامة، إصلاح نظام المالية العامة)	22	الترابط الاجتماعي
5	الحماية الاجتماعية (مثلاً، المعاشات التقاعدية، المساعدة الاجتماعية المستهدفة)	23	التعليم
6	المساواة بين الجنسين	24	التنمية الزراعية
7	تنمية القطاع الخاص	25	التجارة والصادرات
8	الاستثمارات الأجنبية المباشرة	26	الجريمة والعنف
9	التنمية الحضرية	27	مكافحة الفساد
10	الطاقة	28	القانون والعدالة (مثلاً، النظام القضائي)
11	النزاع والتوترات الإقليمية	29	الإطار التنظيمي
12	توفير فرص العمل/التشغيل	30	الأمراض المعدية/غير المعدية
13	التنمية الريفية	31	الحكم المحلي والمؤسسات
14	الأسواق المالية	32	إدارة الموارد الطبيعية (مثلاً، النفط، الغاز، التعدين)
15	المياه والمرافق الصحية	33	النمو الاقتصادي
16	الاستدامة البيئية	34	إدارة الكوارث
17	تكافؤ الفرص (بمعنى الإنصاف)	35	تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
18	الصحة		

القسم (أ): قضايا عامة

أ3- وضع البنك الدولي هدفين اثنين هما خفض الفقر المدقع بحلول العام 2030، وتعزيز الرخاء المشترك. الحد من الفقر مصطلح عام يشمل العمل في مجالات مختلفة كثيرة.

ما هي مجالات التنمية الثلاثة التي تعتقد أنها ستساهم في الحد من الفقر في لبنان مما هو مبيّن أدناه؟ (لا تختار أكثر من ثلاثة)

1	المياه والمرافق الصحية	18	الأمن/الاستقرار/إعادة الإعمار
2	تكافؤ الفرص (بمعنى الإنصاف)	19	مكافحة الفساد
3	التنمية الريفية	20	التعليم
4	تغير المناخ (مثلاً، تخفيف الآثار، التكيف)	21	الاستثمارات الأجنبية المباشرة
5	الزراع والتوترات الإقليمية	22	الطاقة
6	التكامل العالمي/الإقليمي	23	حوكمة القطاع العام/الإصلاح (مثلاً، فعالية الحكومة، الإدارة المالية العامة، النفقات العامة، إصلاح نظام المالية العامة)
7	المساواة بين الجنسين	24	الترابط الاجتماعي
8	النمو الاقتصادي	25	تنمية القطاع الخاص
9	التنمية الحضرية	26	إدارة الموارد الطبيعية (مثلاً، النفط، الغاز، التعدين)
10	الإطار التنظيمي	27	الاستدامة البيئية
11	الحكم المحلي والمؤسسات	28	الصحة
12	الحماية الاجتماعية (مثلاً، المعاشات التقاعدية، المساعدة الاجتماعية المستهدفة)	29	التنمية الزراعية
13	القانون والعدالة (مثلاً، النظام القضائي)	30	إدارة الكوارث
14	النقل (مثلاً، الطرق، الجسور، وسائل المواصلات)	31	توفير فرص العمل/التشغيل
15	الجريمة والعنف	32	الأسواق المالية
16	الأمراض المعدية/غير المعدية	33	التجارة والصادرات
17	تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	34	الأمن الغذائي

أ4. يتضمن هدف مجموعة البنك الدولي الخاص "بالرخاء المشترك" عنصرين أساسيين هما النمو الاقتصادي والإنصاف. وسيعمل البنك على تشجيع نمو الدخل بين أدنى 40 في المائة دخلاً من سكان البلد المعني. ويتطلب التحسين في مؤشر الرخاء المشترك نمو ورفاهية من هم أقل يسراً. عند التفكير في فكرة "تقاسم الرخاء" في بلدك، أي اختياريين يعكسان على نحو أفضل كيفية تحقيق ذلك في لبنان؟ ((اختر ما لا يزيد على اثنين))

1	نمو اقتصادي بمعدلات ثابتة
2	شبكة أكثر اعتمادية للأمان الاجتماعي
3	إمكانية وصول الفقراء بصورة أكبر للتمويل الأصغر
4	إمكانية تعبير المواطنين ومشاركتهم بصورة أكبر للمساعدة في ضمان زيادة المحاسبة
5	إمكانية توفير خدمات الرعاية الصحية والتغذية للمواطنين بصورة أكبر
6	توفير فرص أفضل لمشاريع العمل الحر (أي إقامة نشاط صغير أو متوسط)
7	نمو الطبقة المتوسطة
8	فرصة أفضل للفقراء الذين يعيشون في المناطق القروية
9	فرصة أفضل للفقراء الذين يعيشون في المناطق الحضرية
10	فرص توظيف أفضل للشباب
11	فرص توظيف أفضل للمرأة
12	عدالة أكبر في سياسة المالية العامة
13	التعليم والتدريب الذي يضمن توفر فرص العمل على نحو أكبر
14	خدمات عامة ذات جودة أفضل
15	غير ذلك (يرجى التحديد):

5. هل باعتقادك أن الفجوة بين الأغنياء والفقراء هي مشكلة كبيرة جداً، أم مشكلة كبيرة نوعاً ما، أم مشكلة صغيرة، أم أنها ليست بمشكلة بتاتا في لبنان؟ (اختر جواباً واحداً فقط)

1	مشكلة كبيرة جداً
2	مشكلة كبيرة نوعاً ما
3	مشكلة صغيرة،
4	ليست بمشكلة بتاتا
5	لا أعرف

6. هل باعتقادك أن تغير المناخ العالمي هو مشكلة كبيرة جداً، أم مشكلة كبيرة نوعاً ما، أم مشكلة صغيرة، أم أنها ليست بمشكلة بتاتا؟ (اختر جواباً واحداً فقط)

1	مشكلة كبيرة جداً
2	مشكلة كبيرة نوعاً ما
3	مشكلة صغيرة،
4	ليست بمشكلة بتاتا
5	لا أعرف

القسم (ب): المواقف العامة تجاه مجموعة البنك الدولي

ب 1- ما مدى درايتك بعمل مجموعة البنك الدولي في لبنان ؟									
10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
لست على دراية إطلاقاً									
على دراية تامة									

ب 2- بشكل عام، يرجى تقييم انطباعك عن فعالية مجموعة البنك الدولي في لبنان.									
10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
غير فعال إطلاقاً									
فعال جداً									
لا أعرف									

ب 3- إلى أي مدى تعتقد أن موظفي مجموعة البنك الدولي مؤهلين جيداً (مثلاً، من حيث المهارات والمعارف) لمساعدة لبنان على التصدي لأكثر تحدياته الإنمائية تعقيداً؟									
10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
ليس إلى أية درجة على الإطلاق									
إلى درجة كبيرة جداً									
لا أعرف									

ب 4- عندما تفكر في الكيفية التي يمكن أن يكون لمجموعة البنك الدولي بها أكبر الأثر على النتائج الإنمائية في لبنان ، في أي القطاعات تعتقد أن مجموعة البنك الدولي ينبغي أن تركز معظم مواردها (الخدمات المالية والمعرفية) في لبنان ؟ (لا تختار أكثر من ثلاثة)		
1	الصحة	19
2	الأمن/الاستقرار/إعادة الإعمار	20
3	الجريمة والعنف	21
4	النقل (مثلاً، الطرق، الجسور، وسائل المواصلات)	22
5	التنمية الزراعية	23
6	التكامل العالمي/الإقليمي	24
7	توفير فرص العمل/التشغيل	25
8	حوكمة القطاع العام/الإصلاح (مثلاً، فعالية الحكومة، الإدارة المالية العامة، النفقات العامة، إصلاح نظام المالية العامة)	26
9	الحماية الاجتماعية (مثلاً، المعاشات التقاعدية، المساعدة الاجتماعية المستهدفة)	27
10	التنمية الريفية	28
11	الاستثمارات الأجنبية المباشرة	29
12	التعليم	30
13	الطاقة	31
14	الترباط الاجتماعي	32
15	المساواة بين الجنسين	33
16	الأسواق المالية	34
17	التنمية الحضرية	35
18	الاستدامة البيئية	35
	النمو الاقتصادي	
	النزاع والتوترات الإقليمية	
	تنمية القطاع الخاص	
	المياه والمرافق الصحية	
	الأمن الغذائي	
	تغير المناخ (مثلاً، تخفيف الأثر، التكيف)	
	تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	
	التجارة والصادرات	
	تكافؤ الفرص (بمعنى الإنصاف)	
	القانون والعدالة (مثلاً، النظام القضائي)	
	الحكم المحلي والمؤسسات	
	الإطار التنظيمي	
	الأمراض المعدية/غير المعدية	
	إدارة الموارد الطبيعية (مثلاً، النفط، الغاز، التعدين)	
	الحد من الفقر	
	مكافحة الفساد	
	إدارة الكوارث	

القسم (ب): المواقف العامة تجاه مجموعة البنك الدولي

ب5. عندما تفكر في دور مجموعة البنك الدولي، ما النشاط الذي تعتقد أن له أعظم قيمة وما النشاط الذي له ثاني أعظم قيمة في لبنان؟

أعظم قيمة (اختر واحداً فقط)	ثاني أعظم قيمة (اختر واحداً فقط)	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1 المشورة المتعلقة بالسياسات، والدارسات، والتحليلات
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2 بيانات وإحصاءات
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3 عقد اللقاءات/التيشير
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4 الموارد المالية
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5 تنمية القدرات
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	6 المساعدة الفنية
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	7 المساعدة في إرساء الانضباط والإشراف الفعال على تنفيذ المشاريع الاستثمارية
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	8 تعبئة الموارد المالية من الغير
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	9 التنسيق بين الجهات المانحة
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	10 الربط بخبرة غير بنكية (بخلاف خبرة البنك الدولي) (مثلاً، تبادل المعارف بين بلدان الجنوب)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	11 صياغة الاستراتيجية (مثل، المساعدة بشأن وثائق تقليص الفقر)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	12 غير ذلك (يرجى التحديد):

ب6. أي مما يلي تعتبره أكبر مواطن ضعف مجموعة البنك الدولي في عملها في لبنان؟ (لا تختار أكثر من اثنين)

1	متأثر أكثر مما ينبغي بالبلدان المتقدمة
2	عدم بحث خيارات بديلة على صعيد السياسات
3	لا يتعاون بما يكفي مع أصحاب المصلحة خارج الحكومة
4	نصائحه وإستراتيجياته لا تتناسب مع الحل العملي للمشكلات
5	لا يوجد إفصاح عام كاف عن عمله
6	متعطرس في نهجه
7	لا ينصب تركيزه على احتياجات المتعاملين معه
8	مصادقية معارفه/بياناته
9	عمليات مجموعة البنك الدولي معقدة للغاية
10	غير مستعد لنقد السياسات وجهود الإصلاح في البلد بأمانة
11	صعوبة أكبر مما ينبغي في الوصول إلى الموظفين
12	فرض حلول تكنوقراطية دون مراعاة للواقع السياسي
13	عمليات مجموعة البنك الدولي بطيئة للغاية (بيروقراطي أكثر مما ينبغي في سياساته وإجراءاته التشغيلية)
14	غير متنسق مع عمل الجهات المانحة الأخرى
15	غير متنسق مع أولويات البلد
16	لا يراعي الواقع السياسي/الاجتماعي في لبنان بدرجة كافية
17	لا يركز بما يكفي على القضايا الفريدة من نوعها للبلدان الخارجة من الصراعات
18	عدم كفاية عدد موظفي مجموعة البنك الدولي الموجودين في البلد
19	غير ذلك (يرجى التحديد):
20	لا أعرف

القسم (ب): المواقف العامة تجاه مجموعة البنك الدولي

ب7. باعتقادك، أي أدوات مجموعة البنك الدولي أشد فعالية في الحد من الفقر في لبنان؟ (لا تختار أكثر من اثنين)	
1	إدارة الصندوق الاستثماري
2	المنتجات/الخدمات المعرفية (العمل التحليلي، الدراسات، الدراسات الاستقصائية، إلخ)
3	تنمية القدرات
4	المساعدة الفنية (المشورة، أفضل الممارسات، الخبرة الدولية، إلخ)
5	الإقراض الاستثماري (تمويل مشروعات معينة)
6	الإقراض المستند إلى السياسات/مساندة الموازنة العامة للدولة
7	نهج متعددة القطاعات
8	ترتيبات التمويل المشترك (أي مع جهات مانحة أخرى)
9	النهج القطاعية الشاملة
10	الإقراض الطارئ بهدف الإنعاش
11	غير ذلك (يرجى التحديد): _____
12	لا أعرف

ب8. إلى أي مدى تعتقد أن عمل ومساندة مجموعة البنك الدولي تساعد الشرائح الأشد فقراً في لبنان؟  
(اختر إجابة واحدة فقط)

1	إلى درجة كافية تماماً
2	إلى درجة كافية إلى حد ما
3	إلى درجة غير كافية إلى حد ما
4	إلى درجة غير كافية بصورة كبيرة جداً
5	لا أعرف

ب9. بالإضافة إلى العلاقات المعتادة مع الحكومات الوطنية، أي اثنتين من المجموعات التالية ينبغي أن تتعاون معهما مجموعة البنك الدولي أكثر في بلدك؟ (لا تختار أكثر من اثنين)

1	البرلمان	9	المستقيدون
2	الجهات المانحة	10	المؤسسات
3	وسائل الإعلام	11	الأمم المتحدة وقوات حفظ السلام الإقليمية
4	الحكومة المحلية	12	الجهات المانحة الناشئة
5	القطاع الخاص	13	وكالات الأمم المتحدة
6	المؤسسات الأكاديمية/مراكز الفكر/المعاهد البحثية	14	المنظمات الإقليمية
7	المنظمات غير الحكومية/المنظمات المدفوعة باعتبارها المجتمعات المحلية	15	غير ذلك (يرجى التحديد): _____
8	جماعات الشباب/الجامعات	16	لا أعرف

إلى أي مدى تتفق مع العبارات التالية حول عمل مجموعة البنك الدولي في لبنان؟

	أوافق بشدة	أعترض بشدة										لا أعرف
		10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	
ب10	<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	بشكل عام، تلعب مجموعة البنك الدولي حالياً دوراً فعالاً في التنمية في لبنان
ب11	<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	عمل مجموعة البنك الدولي متسق مع ما اعتبره أولويات التنمية بالنسبة للبنان

القسم (ب): المواقف العامة تجاه مجموعة البنك الدولي

إلى أي مدى تعتبر مجموعة البنك الدولي شريكاً إثمانيماً فعالاً في لبنان من حيث كل مما يلي؟

لا أعرف	ليس إلى أية درجة على الإطلاق										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	ب12 الاستجابة للاحتياجات
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	ب13 المرونة (من حيث منتجات مجموعة البنك الدولي وخدماتها)
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	ب14 المرونة (من حيث ظروف البلد المتغيرة)
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	ب15 الاتسام بالشمولية
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	ب16 الانفتاح (تبادل البيانات والمعلومات الأخرى)
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	ب17 التعاون مع الحكومة
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	ب18 سرعة إنجاز الأعمال على أرض الواقع
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	ب19 سهولة الوصول إلى العاملين في مجموعة البنك الدولي الذين يصنعون قرارات مهمة لعملهم
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	ب20 التعاون مع المجتمع المدني
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	ب21 التعاون مع الأمم المتحدة
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	ب22 القدرة على الوصول إلى العاملين
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	ب23 التعاون مع الجهات المانحة الأخرى وشركاء التنمية الآخرين
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	ب24 التعاون مع القطاع الخاص
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	ب25 الاستقامة والأمانة
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	ب26 التعامل مع الجهات المعنية في لبنان باحترام
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	ب27 شريك طويل الأجل

ب28. خلال السنة الماضية رأيت مستوى أعلى أو أدنى أو نفس مستوى التعاون بين الأمم المتحدة ومجموعة البنك الدولي في بلدك؟  
(اختر إجابة واحدة فقط)

<input type="checkbox"/> تعاون أكثر فعالية	<input type="checkbox"/> نفس المستوى من التعاون الفعال	<input type="checkbox"/> تعاون أقل فعالية	<input type="checkbox"/> لا أعرف
--	--	---	----------------------------------

ب29 عندما تخفق جهود الإصلاح التي تساعد مجموعة البنك الدولي على تحقيقها أو عندما تشهد بطأ في التنفيذ، أي ثلاثة مما يلي ستعزرو إليها ذلك؟ (لا تختار أكثر من ثلاثة)

1	الحكومة تعمل بلا كفاءة
2	سوء التنسيق بين المانحين
3	مجموعة البنك الدولي لا تراعي الواقع السياسي/الاجتماعي على الأرض بدرجة كافية
4	غياب/عدم كفاية مستويات القدرات بين الحكومة
5	لا يوجد مستوى كاف من مشاركة المواطنين/المجتمع المدني
6	مجموعة البنك الدولي تعمل ببطء أكثر مما ينبغي
7	مجموعة البنك الدولي لا تقوم بما يكفي لإتمام/متابعة أنشطتها
8	الضغوط السياسية والعقبات
9	الإصلاحات ليست مدروسة جيداً في ضوء تحديات البلد
10	استمرار النزاع وعدم الاستقرار
11	عدم كفاية التمويل
12	غير ذلك (يرجى التحديد): _____

القسم (ج): فعالية ونتائج مجموعة البنك الدولي

ج.1. في رأيك، ما مدى أهمية مشاركة مجموعة البنك الدولي في مجالات التنمية التالية في لبنان؟												
لا أعرف	مهمة جداً	غير مهمة على الإطلاق										
		10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	
<input type="checkbox"/>		10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	1 الجريمة والعنف
<input type="checkbox"/>		10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2 الأسواق المالية
<input type="checkbox"/>		10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	3 النقل (مثلاً، الطرق، الجسور، وسائل المواصلات)
<input type="checkbox"/>		10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	4 مكافحة الفساد
<input type="checkbox"/>		10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	5 النزاع والتوترات الإقليمية
<input type="checkbox"/>		10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	6 القانون والعدالة (مثلاً، النظام القضائي)
<input type="checkbox"/>		10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	7 التنمية الحضرية
<input type="checkbox"/>		10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	8 الاستدامة البيئية
<input type="checkbox"/>		10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	9 التجارة والصادرات
<input type="checkbox"/>		10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	10 تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
<input type="checkbox"/>		10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	11 الحد من الفقر
<input type="checkbox"/>		10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	12 المساواة بين الجنسين
<input type="checkbox"/>		10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	13 تنمية القطاع الخاص
<input type="checkbox"/>		10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	14 الاستثمارات الأجنبية المباشرة
<input type="checkbox"/>		10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	15 الحكم المحلي والمؤسسات
<input type="checkbox"/>		10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	16 المياه والمرافق الصحية
<input type="checkbox"/>		10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	17 الإطار التنظيمي
<input type="checkbox"/>		10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	18 النمو الاقتصادي
<input type="checkbox"/>		10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	19 الطاقة
<input type="checkbox"/>		10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	20 إدارة الكوارث
<input type="checkbox"/>		10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	21 حوكمة القطاع العام/الإصلاح (مثلاً، فعالية الحكومة، الإدارة المالية العامة، النفقات العامة، إصلاح نظام المالية العامة)
<input type="checkbox"/>		10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	22 توفير فرص العمل/التشغيل
<input type="checkbox"/>		10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	23 الترابط الاجتماعي
<input type="checkbox"/>		10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	24 الأمراض المعدية/غير المعدية
<input type="checkbox"/>		10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	25 تكافؤ الفرص (بمعنى الإنصاف)
<input type="checkbox"/>		10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	26 الحماية الاجتماعية (مثلاً، المعاشات التقاعدية، المساعدة الاجتماعية المستهدفة)
<input type="checkbox"/>		10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	27 التنمية الريفية
<input type="checkbox"/>		10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	28 التكامل العالمي/الإقليمي
<input type="checkbox"/>		10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	29 الأمن الغذائي
<input type="checkbox"/>		10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	30 إدارة الموارد الطبيعية (مثلاً، النفط، الغاز، التعدين)
<input type="checkbox"/>		10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	31 الأمن/الاستقرار/إعادة الإعمار
<input type="checkbox"/>		10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	32 الصحة
<input type="checkbox"/>		10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	33 تغير المناخ (مثلاً، تخفيف الأثر، التكيف)
<input type="checkbox"/>		10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	34 التنمية الزراعية
<input type="checkbox"/>		10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	35 التعليم

القسم (ج): فعالية ونتائج مجموعة البنك الدولي

ج2. إلى أي مدى تعتقد أن مجموعة البنك الدولي فعالة من حيث العمل الذي تقوم به في مجالات التنمية التالية في لبنان؟ (إذا لم تتعرض لـ/تملك خبرة خاصة بالعمل في أي من القطاعات المذكورة أدناه، يرجى الإجابة بـ"لا أعرف")												
لا أعرف	فعالة جداً	غير فعال على الإطلاق										
		10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	
<input type="checkbox"/>		10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	1 المساواة بين الجنسين
<input type="checkbox"/>		10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2 تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
<input type="checkbox"/>		10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	3 النقل (مثلاً، الطرق، الجسور، وسائل المواصلات)
<input type="checkbox"/>		10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	4 النزاع والتوترات الإقليمية
<input type="checkbox"/>		10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	5 القانون والعدالة (مثلاً، النظام القضائي)
<input type="checkbox"/>		10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	6 التنمية الحضرية
<input type="checkbox"/>		10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	7 الاستدامة البيئية
<input type="checkbox"/>		10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	8 الإطار التنظيمي
<input type="checkbox"/>		10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	9 الأمراض المعدية/غير المعدية
<input type="checkbox"/>		10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	10 الحد من الفقر
<input type="checkbox"/>		10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	11 مكافحة الفساد
<input type="checkbox"/>		10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	12 تنمية القطاع الخاص
<input type="checkbox"/>		10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	13 الاستثمارات الأجنبية المباشرة
<input type="checkbox"/>		10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	14 الحكم المحلي والمؤسسات
<input type="checkbox"/>		10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	15 المياه والمرافق الصحية
<input type="checkbox"/>		10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	16 التجارة والصادرات
<input type="checkbox"/>		10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	17 النمو الاقتصادي
<input type="checkbox"/>		10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	18 الصحة
<input type="checkbox"/>		10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	19 إدارة الكوارث
<input type="checkbox"/>		10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	20 حوكمة القطاع العام/الإصلاح (مثلاً، فعالية الحكومة، الإدارة المالية العامة، النفقات العامة، إصلاح نظام المالية العامة)
<input type="checkbox"/>		10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	21 توفير فرص العمل/التشغيل
<input type="checkbox"/>		10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	22 الترابط الاجتماعي
<input type="checkbox"/>		10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	23 الأسواق المالية
<input type="checkbox"/>		10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	24 تكافؤ الفرص (بمعنى الإنصاف)
<input type="checkbox"/>		10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	25 الطاقة
<input type="checkbox"/>		10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	26 التنمية الريفية
<input type="checkbox"/>		10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	27 التكامل العالمي/الإقليمي
<input type="checkbox"/>		10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	28 الأمن الغذائي
<input type="checkbox"/>		10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	29 التعليم
<input type="checkbox"/>		10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	30 الأمن/الاستقرار/إعادة الإعمار
<input type="checkbox"/>		10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	31 الحماية الاجتماعية (مثلاً، المعاشات التقاعدية، المساعدة الاجتماعية المستهدفة)
<input type="checkbox"/>		10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	32 تغيير المناخ (مثلاً، تخفيف الأثر، التكيف)
<input type="checkbox"/>		10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	33 التنمية الزراعية
<input type="checkbox"/>		10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	34 إدارة الموارد الطبيعية (مثلاً، النفط، الغاز، التعدين)

القسم (ج): فعالية ونتائج مجموعة البنك الدولي

ج3. إلى أي مدى يساعد عمل مجموعة البنك الدولي على تحقيق النتائج الإنمائية في لبنان؟										
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
لا أعرف	إلى درجة كبيرة جداً									ليس إلى أية درجة على الإطلاق

ج4. إلى أي حد تساعد مجموعة البنك الدولي في بناء / تعزيز أنظمة البلد الحالية (المشتريات والإدارة المالية وغير ذلك) في لبنان؟										
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
لا أعرف	إلى درجة كبيرة جداً									ليس إلى أية درجة على الإطلاق

إلى أي مدى تتفق مع العبارات التالية حول مجموعة البنك الدولي في لبنان؟												
لا أعرف	أعترض بشدة											
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	تلبية أدوات مجموعة البنك الدولي المالية (مثلاً، الإقراض الاستثماري، قرض لأغراض سياسات التنمية، الصناديق الاستثمارية، البرامج وفقاً للنتائج، إلخ) حاجات لبنان	ج5
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	تلبية مجموعة البنك الدولي حاجات لبنان للخدمات المعرفية (مثلاً، البحوث، التحليل، البيانات، المساعدة الفنية)	ج6

ج7. إلى أي حد تعتقد أن مجموعة البنك الدولي تقيس وتصحح عملها في الوقت المناسب في لبنان؟										
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
لا أعرف	إلى درجة كبيرة جداً									ليس إلى أية درجة على الإطلاق

ملاحظة: سيطلب الاستقصاء في بعض الحالات عدداً معيناً من الردود. فنرجو ألا تختار أكثر من العدد المطلوب. إذا اخترت ردوداً أكثر، فلن يتسنى اشتغال البيانات في التحليل.

القسم (د): عمل مجموعة البنك الدولي وأنشطتها المعرفية (مثلاً، التحاليل، الدراسات، البحوث، البيانات، التقارير، المؤتمرات)

د1. ما مدى تكرار رجوعك بغرض الاستشارة إلى عمل مجموعة البنك الدولي وأنشطتها المعرفية في العمل الذي تقوم به؟	
1	أسبوعياً
2	شهرياً
3	بضع مرات سنوياً
4	نادراً
5	أبداً

في لبنان، إلى أي مدى تعتقد أن عمل مجموعة البنك الدولي وأنشطتها المعرفية:												
لا أعرف	إلى درجة كبيرة جداً	ليس إلى أية درجة على الإطلاق										
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	د2	توقيتها مناسب
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	د3	تشمل مستوى ملائماً من إشراك أصحاب المصلحة المباشرة أثناء الإعداد
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	د4	تؤدي إلى حلول عملية
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	د5	في المتناول (مكتوبة جيداً وسهلة الفهم)
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	د6	مصدر لمعلومات وثيقة الصلة حول الممارسات الجيدة العالمية
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	د7	يتم نشرها بشكل كافٍ
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	د8	يتم ترجمتها على النحو الكافي إلى لغتك المحلية
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	د9	يمكن تكييفها لتلائم التحديات الإنمائية الخاصة بلبنان وظروفه المحددة

د10. بشكل عام، ما مدى أهمية المساهمة التي تعتقد أن عمل مجموعة البنك الدولي وأنشطتها المعرفية يقدمانها في النتائج الإنمائية في بلدك؟											
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	غير مهمة إطلاقاً
لا أعرف	مهمة جداً										

د11. بشكل عام، كيف تصنف الجودة الفنية لعمل مجموعة البنك الدولي وأنشطتها المعرفية؟											
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	جودة فنية متدنية جداً
لا أعرف	جودة فنية عالية جداً										

القسم (هـ): العمل مع مجموعة البنك الدولي

إلى أي مدى تتفق أو تختلف مع العبارات التالية؟											
لا أعرف	أوافق بشدة	أعترض بشدة									
	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	1-هـ مجموعة البنك الدولي تصرف الأموال فوراً
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2-هـ مجموعة البنك الدولي ترصد وتقيم المشروعات والبرامج التي تمويلها بفعالية
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	3-هـ موافقات مجموعة البنك الدولي واستعراضاتها تتم في الوقت المناسب
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	4-هـ متطلبات مجموعة "السياسات الوقائية" للبنك الدولي معقولة
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	5-هـ تفرض مجموعة البنك الدولي شروطاً معقولة على القروض التي تقدمها
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	6-هـ تتخذ مجموعة البنك الدولي القرارات بسرعة في لبنان
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	7-هـ العمل مع مجموعة البنك الدولي يزيد قدرة لبنان المؤسسية
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	8-هـ في الحالات التي تكون فيها الأنظمة القطرية (مثلاً، الشراء، الإدارة المالية، إلخ مناسبة، فإن مجموعة البنك الدولي تستفيد منها بالشكل الملائم
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	9-هـ تقدم مجموعة البنك الدولي مساندة تنفيذ فعالة (بمعنى الإشراف على المشروعات)

10-هـ. إلى أي مدى تعتقد أن عمل مجموعة البنك الدولي يساعد في إيجاد حلول تشجع الشراكات بين القطاعين العام والخاص في لبنان؟											
لا أعرف	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	ليس إلى أية درجة على الإطلاق
لا أعرف	إلى درجة كبيرة جداً										

11-هـ. أي مما يلي يصف بشكل أدق مساندة مجموعة البنك الدولي في لبنان؟ (اختر إجابة واحدة فقط)											
1	تتسم مجموعة البنك الدولي بأنها انتقائية على نحو كاف وتركز على أهم تحديات التنمية في لبنان										
2	تتسم مجموعة البنك الدولي بأنها ليست انتقائية على نحو كاف في لبنان، كما إنها منخرطة في مجالات تنمية عديدة للغاية.										
3	لا أعرف										

12-هـ. إلى أي حد تعتقد أن مجموعة البنك الدولي تتمتع بالعدد الكافي من الموظفين في لبنان؟											
لا أعرف	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	ليس إلى أية درجة على الإطلاق
لا أعرف	إلى درجة كبيرة جداً										

القسم (و): الدور المستقبلي لمجموعة البنك الدولي في لبنان

<b>1. أي مما يلي ينبغي أن تقوم به مجموعة البنك الدولي لتكون أكثر نفعاً في لبنان؟ (لا تختَر أكثر من اثنين)</b>	
1	تقديم المزيد من المنتجات المالية المبتكرة
2	ضمان درجة أعلى من الانتقائية في عملها
3	توفير المزيد من البيانات/المعارف/الإحصاءات/الأرقام الوافية عن اقتصاد لبنان
4	تحسين القدرة التنافسية الخاصة بتقديم التمويل (مثلاً، التكلفة والتوقيت المناسب والشروط الأخرى)
5	التواصل بدرجة أكبر مع الجماعات خارج الحكومة
6	زيادة مستوى تطوير تنمية القدرات في البلد
7	تحسين جودة خبرائها فيما يتعلق بتحديات لبنان المحددة
8	تقديم المزيد من الخدمات المالية المبتكرة
9	التعاون مع الجهات الحكومية المتعاملة مع المجموعة على نحو أكثر فاعلية (مثلاً على المستوى الوطني والمحلي والولائي)
10	العمل بشكل أسرع
11	الحد من تعقيد الحصول على تمويل من مجموعة البنك الدولي
12	زيادة نطاق توافر الخدمات المقدمة مقابل رسوم
13	زيادة عدد موظفي مجموعة البنك الدولي في مكتب لبنان
14	غير ذلك (يرجى التحديد): _____

<b>2. عند النظر إلى مجموعة الخدمات التي تقدمها مجموعة البنك الدولي في لبنان ومراعاة مستوى مواردها المحدودة، أي من الآتي تعتقد أنه يجب على مجموعة البنك أن تقدم المزيد منه في لبنان؟ (اختر إجابة واحدة فقط)</b>	
1	الخدمات المالية
2	المنتجات المعرفية
3	خدمات تجميعية
4	لا شيء مما سبق
5	مجموعة الخدمات مناسبة للبنان
6	لا أعرف

القسم (و): الدور المستقبلي لمجموعة البنك الدولي في لبنان

و3. يُرجى الإجابة على الأسئلة التالية:

(اختر ما لا يزيد عن ثلاثة لكل عمود)

ب. أية ثلاثة مجالات من بين المذكورة أدناه قد تستفيد بدرجة أعلى من المانحين الآخرين في لبنان؟	أ. أية ثلاثة مجالات من بين المذكورة أدناه قد تستفيد بدرجة أعلى من قيام مجموعة البنك الدولي بلعب دور رائد بين الشركاء الدوليين في لبنان؟	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1 الترابط الاجتماعي
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2 إدارة المالية العامة
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3 الحد من العنف
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4 القدرة على الوصول إلى أنظمة العدالة
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5 الآليات الأمنية
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	6 آليات تسوية النزاعات
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	7 الوصول إلى الخدمات الأساسية
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	8 قدرات مؤسسات الدولة
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	9 الوظائف
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	10 تحسين سبل كسب العيش
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	11 شبكات الضمان الاجتماعي
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	12 تحفيز الحوار لتعزيز السلام والاستقرار

و4. ما الذي ينبغي أن تقوم به مجموعة البنك الدولي لتحسين التعاون مع الأمم المتحدة على أرض الواقع؟  
(لا تختار أكثر من ثلاثة)

1	تنظيم المزيد من الاجتماعات والبعثات المشتركة مع الأمم المتحدة
2	التعاون في مجال التحليل والتقييم والتخطيط، ويتضمن ذلك التقييمات السريعة للأزمات الأخذة في الظهور والظروف المتغيرة عندما يكون هناك ارتباط بين المؤسستين
3	إعداد مشروعات مشتركة أو تكاملية مع الأمم المتحدة، وتعظيم المزايا النسبية لكل منظمة
4	إعداد إرشادات وإطار عمل وأدوات لتسهيل التعاون في مجال العمليات والتمويل المشترك
5	تقديم وتبادل المعلومات عن أنشطة ومنتجات ومعارف مجموعة البنك الدولي.
6	إشراك خبراء الأمم المتحدة بدرجة أكبر في أنشطة مجموعة البنك الدولي
7	غير ذلك (يرجى التحديد):

القسم (ز): أصوات المواطنين/ المساءلة الحكومية

ز1. إلى أي درجة تعتبر أنه من المهم أن يكون للمواطنين اللبنانيين صوت أفعل من الذي يتمتعون به الآن من أجل مساءلة الدولة؟										
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
لا أعرف	مهم جدا									ليس مهم على الإطلاق

ز2. باعتقادك هل تمكن المواطنون اللبنانيون خلال السنة الماضية من كسب صوت أفعل من أجل مساءلة الدولة؟										
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
لا أعرف	صوت أفعل									صوت أقل فعالية

القسم (ح): أصوات المواطنين/ تقديم الخدمات

1ح. إلى أي درجة تعتبر أنه من المهم أن يكون للمواطنين اللبنانيين صوت أفعل من الذي يتمتعون به الآن من أجل ضمان تقديم الخدمات العامة على مستوى أفضل؟										
□	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
لا أعرف	مهم جدا									ليس مهم على الإطلاق

1ح. بنظرك، أي من الآتي يعتبر من أكبر العوائق في لبنان أمام تحسين مستوى تقديم الخدمات العامة (مثلا التعليم، الصحة..)؟ (لا تختار أكثر من ثلاثة)	
1	عدم كفاية الموارد المالية على المستوى الحكومي المركزي
2	عدم كفاية الموارد المالية على المستوى الحكومي المحلي
3	عدم كفاية عدد الموظفين مقدمي الخدمات
4	عدم ملاءمة في مهارات مقدمي الخدمات (الخبرة التقنية)
5	عدم فعالية الحكومة على المستوى المركزي
6	عدم فعالية الحكومة على المستوى المحلي
7	سلوك مقدمي الخدمات
8	ارتفاع سعر الخدمات
9	عدم كفاية في الرغبة في تحسين مستوى الخدمات على المستوى الحكومي المركزي
10	عدم كفاية في الرغبة في تحسين مستوى الخدمات على المستوى الحكومي المحلي
11	الفساد
12	عدم كفاية في مشاركة المواطنين ورفع صوتهم
13	غياب المساءلة على مستوى مقدمي الخدمات
14	ولا بند من البنود أعلاه
15	لا أعرف
16	افضل عدم الإجابة

ط1. بالنسبة إلى الإقتصاد اللبناني، إلى أي درجة تعتبر أنه من الضروري إصلاح الدعم في قطاع الطاقة من أجل ضمان نمو مستدام؟										
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
لا أعرف	ليس ضروري على الإطلاق									ضروري جدا

ط2. أي من العبارات التالية يعبر بشكل أفضل عن رأيك فيما يتعلق بإصلاح الدعم في قطاع الطاقة في لبنان؟ (اختر إجابة واحدة فقط)										
1	إن تخفيض الدعم في الطاقة سوف يساعد الفقراء في نهاية المطاف لأنه يؤدي إلى وفر مالي يؤمن موارد إضافية يمكن تخصيصها للإنفاق الحكومي في القطاع الاجتماعي.									
2	إن تخفيض الدعم في الطاقة سوف يؤدي الفقراء في نهاية المطاف لأنه يؤدي إلى ارتفاع في سعر الطاقة على المستهلك، مما يؤدي إلى تخصيص نسبة أكبر من دخل الأسرة إلى الطاقة، وذلك على حساب الإنفاق على حاجات أخرى أساسية بالنسبة إلى الأسرة.									

ط3. أية عبارتين من العبارات التالية أكثر أقتناعاً فيما يتعلق بإصلاح الدعم في مجال الطاقة في لبنان؟										
1	إن إصلاح الدعم في الطاقة من شأنه أن يؤدي إلى تخفيض في ازدحام السير والتلوث في المدن (تحسين صحة المدن)									
2	إن إصلاح الدعم في الطاقة من شأنه أن يؤدي إلى ممارسات أدكى في قطاع الزراعة (لا سيما بالنسبة إلى الري، واستخدام المياه، إلخ)									
3	إن إصلاح الدعم في الطاقة من شأنه أن يؤدي إلى ممارسات أدكى في قطاع الصناعة (عبر الابتعاد عن الصناعات التي تعتمد بشكل كبير على رأس المال والاتجاه نحو الصناعات الخفيفة)									
4	إن إصلاح الدعم في الطاقة من شأنه أن يؤدي إلى فعالية أكبر في استخدام الموارد والمحافظة عليها، وبالتالي من شأنه أن يكون له أثر إيجابي على التغير المناخي									
5	إن إصلاح الدعم في الطاقة من شأنه أن يؤدي إلى وفر مالي يؤمن موارد إضافية يمكن تخصيصها لإنفاق حكومي أهم على القطاع الاجتماعي (تعليم، صحة، حماية اجتماعية).									
6	ولا عبارة من العبارات أعلاه. لا أعتقد أن إصلاح الدعم في الطاقة من شأنه أن يكون له أثر إيجابي على لبنان.									
7	لا أعرف									

القسم (ك): القطاع الخاص

ك1. بنظرك، أي من الآتي يعتبر من أكبر العوائق أمام نمو القطاع الخاص في لبنان؟ (لا تختار أكثر من اثنان)	
1	مستوى التنظيم
2	سياسات سوق العمل
3	الحصول على التمويل
4	مستوى الشفافية في النظام
5	الحكم الجيد - الحكومة
6	النظام القانوني
7	المؤسسات المملوكة من الدولة
8	عدم التطابق في المهارات (المطلوبة والمتوفرة)
9	عدم توفر الرغبة لدى السياسيين
10	لا أعرف
11	غير ذلك (يرجى التحديد): _____

ل1. إلى أي درجة تعتبر أن الجهات المانحة تقوم بما يكفي لدعم جهود الحكومة في التعامل مع أزمة اللاجئين في لبنان؟										
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
لا أعرف	إلى درجة عالية جداً									أبداً على الإطلاق

ل2. إلى أي درجة تعتبر أن مجموعة البنك الدولي تقوم بما يكفي لدعم جهود الحكومة في التعامل مع أزمة اللاجئين في لبنان؟										
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
لا أعرف	إلى درجة عالية جداً									أبداً على الإطلاق

ل3. في أي من المجالات التالية يجدر على مجموعة البنك الدولي أن تخصص القسم الأكبر من مواردها فيما يتعلق بتوفير الدعم لأزمة اللاجئين في لبنان؟ (لا تختار أكثر من اثنين)										
1	التعليم والصحة									
2	دعم الفقراء والفئات المجتمعية المهمشة									
3	العمل – الوظائف									
4	تنمية الأعمال									
5	البنى التحتية									
6	الإندماج الاجتماعي									
7	الخدمات الحكومية									
8	الاقتصاد الكلي (الحسابات المالية، ميزان المدفوعات، إلخ)									
9	لا أعرف									
10	غير ذلك (يرجى التحديد):									

ل4. ما هو بتقديرك أثر اللاجئين على المستويات التالية:					
	أثر سلبي جداً	أثر سلبي نوعاً ما	أثر إيجابي نوعاً ما	أثر إيجابي جداً	لا أثر بتاتاً
1	<input type="checkbox"/>				
2	<input type="checkbox"/>				
3	<input type="checkbox"/>				
4	<input type="checkbox"/>				
5	<input type="checkbox"/>				

م1. على أية مصادر تعتمد للحصول على أكثرية معلوماتك حول قضايا التنمية الاقتصادية والاجتماعية في لبنان؟ (لا تختار أكثر من اثنين)		
1	وسائل التواصل الاجتماعي (مثل فيسبوك، والمدونات، وتويتر، ويوتيوب وفليكر)	6
2	الصحف الدولية	7
3	الإذاعة المحلية	8
4	الإذاعة الدولية	9
5	التلفزيون المحلي	10
غير ذلك (يرجى التحديد): _____		

م2. ما الطريقة التي تفضلها لتلقي المعلومات من مجموعة البنك الدولي؟ (لا تختار أكثر من اثنين)		
1	الاتصال المباشر بمجموعة البنك الدولي (بمعنى الاجتماعات/المناقشات وجهاً لوجه)	5
2	الهواتف المحمولة	6
3	ندوات/حلقات عمل/مؤتمرات مجموعة البنك الدولي	7
4	مطبوعات مجموعة البنك الدولي ومواده التحريرية الأخرى	8
غير ذلك (يرجى التحديد): _____		

م3.	هل أنت على دراية بسياسة مجموعة البنك الدولي المعنية بإتاحة الحصول على المعلومات التي يفصح البنك بموجبها الآن عن أية معلومات في حوزته ليست مدرجة على قائمة الاستثناءات؟	نعم	لا
-----	--	-----	----

م4. ما الطريقة التي تفضلها لتلقي المعلومات من مجموعة البنك الدولي؟ (لا تختار أكثر من إجابة واحدة)		
1	ندوات/حلقات عمل/مؤتمرات مجموعة البنك الدولي	
2	موقع مجموعة البنك الدولي	
3	النشرات الإخبارية الإلكترونية	
4	الأخبار – الإعلام	
5	زملاء – أصدقاء – مؤسسات شبيهة بالتي تعمل لديها	
6	غير ذلك (يرجى التحديد): _____	

م5.	هل طلبت معلومات من مجموعة البنك الدولي حول أنشطتها العام الماضي؟ (إذا كنت طلبت، يرجى التوجه إلى السؤال (م) 5، وإذا كنت لم تطلب، يرجى التوجه إلى السؤال (م) 6)	نعم	لا
م6.	هل تمكنت من الحصول على هذه المعلومات؟	نعم	لا
م7.	هل لديك إمكانية الاتصال بالإنترنت؟	نعم	لا
م8.	هل تستخدم/استخدمت موقع مجموعة البنك الدولي على الويب؟	نعم	لا
م9.	هل تتصفح حالياً مواقع التواصل الاجتماعي الخاصة بمجموعة البنك الدولي (فايسبوك، مواقع المدونات، تويتر، ويوتيوب، فليكر، إلخ)	نعم	لا

القسم (م): التواصل وتبادل المعلومات

م10. ما نوعية الاتصال بالإنترنت الذي تستخدمه في أغلب الأحيان عند زيارة موقع مجموعة البنك الدولي على الويب؟

1	عالية السرعة/واي فاي
2	عن طريق خط الهاتف

الرجاء تقييم مدى موافقتك على العبارات التالية؟

لا أعرف	أوافق بشدة	أعترض بشدة										
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	م11	أجد تصفح مواقع مجموعة البنك الدولي على الويب سهلاً. (لا تُجب إلا إذا كان قد سبق لك استخدام مواقع مجموعة البنك الدولي على الويب)
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	م12	أجد المعلومات الواردة على مواقع مجموعة البنك الدولي على الويب مفيدة. (لا تُجب إلا إذا كان قد سبق لك استخدام مواقع مجموعة البنك الدولي على الويب)
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	م13	تعتبر قنوات وسائل التواصل الاجتماعية لمجموعة البنك الدولي (مثل المدونات، وفيسبوك، وتويتر، ويوتيوب وفليكر) مصادر قيمة للمعلومات حول المؤسسة
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	م14	عندما أحتاج إلى معلومات من مجموعة البنك الدولي، أعرف كيف أعثُر عليها (مثلاً، بمن أتصل، أين أجدهم، إلخ)
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	م15	مجموعة البنك الدولي تتجاوب مع طلباتي للحصول على المعلومات واستفساراتي

القسم (ن): معلومات مرجعية

(ن) 1- أي مما يلي يصف مركزك الحالي وصفاً أدق؟ (اختر إجابة واحدة فقط)		
1	مكتب الرئيس، رئيس الوزراء	11 منظمة غير حكومية/منظمة مجتمع محلي
2	مكتب الوزير	12 الإعلام (الصحافة، الإذاعة، التلفزيون، الويب، إلخ)
3	مكتب نائب في البرلمان	13 مؤسسة حكومية مستقلة (بمعنى هيئة تنظيمية، بنك مركزي/مؤسسة رقابية)
4	موظف في وزارة أو هيئة وزارية أو هيئة تنفيذ	14 نقابة عمالية
5	وحدة إدارة المشروعات والمشرقات المشرفة على تنفيذ المشروع/ استشاري/متعاقد أعمل في مشروع/برنامج تسانده مجموعة البنك الدولي	15 جماعة دينية
6	مكتب أو موظف حكومي محلي	16 جماعات الشباب
7	هيئة ثنائية/متعددة الأطراف	17 مؤسسة أكاديمية/معهد بحثي/مركز فكر
8	شركة قطاع خاص	18 فرع قضائي
9	مؤسسة خاصة (خيرية)	19 غير ذلك (يرجى التحديد): _____
10	القطاع المالي/بنك خاص	

(ن) 2- يرجى تحديد التخصص الرئيسي لعملك. (اختر إجابة واحدة فقط)		
1	المياه	12 المساواة في النوع
2	الحماية الاجتماعية والعمل	13 النقل وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات
3	الضعف، والنزاع، والعنف	14 التنمية الحضرية والريفية والاجتماعية
4	البيئة والموارد الطبيعية	15 الحوكمة
5	الشراكات بين القطاعين العام والخاص	16 الفقر
6	التعليم	17 الوظائف
7	الصحة والتغذية والسكان	18 الزراعة
8	الطاقة والصناعات الاستخراجية	19 تغير المناخ
9	إدارة الاقتصاد الكلي والمالية العامة	20 عام (متخصص في قطاعات متعددة)
10	التجارة والقدرة على المنافسة	21 غير ذلك (يرجى التحديد): _____
11	التمويل والأسواق	

ن3. هل أنت تتعامل/تعمل بصفة مهنية مع مجموعة البنك الدولي في لبنان (البنك الدولي للإنشاء والتعمير/المؤسسة الدولية للتنمية، مؤسسة التمويل الدولية، الوكالة الدولية لضمان الاستثمار) (اختر إجابة واحدة فقط)؟

1	نعم
2	كلا

القسم (ن): معلومات مرجعية

<b>(ن) 4- أي من الجهات التالية التابعة لمجموعة البنك الدولي تتعامل معها بصورة رئيسية في لبنان؟ (اختر إجابة واحدة فقط)</b>	
1	البنك الدولي (البنك الدولي للإنشاء والتعمير (IBRD)
2	مؤسسة التمويل الدولية (IFC)
3	الوكالة الدولية لضمان الاستثمار (MIGA)
4	غير ذلك (يرجى التحديد): _____

<b>(ن) 5- هل يشارك في مشروعاتك كل من البنك الدولي ومؤسسة التمويل الدولية؟ (إذا كانت الإجابة بنعم، يرجى التوجه إلى السؤال ن 6، وإذا كانت بلا، يرجى التوجه إلى السؤال ن 7)</b>	
1	نعم
2	لا

<b>(ن) 6. إذا كانت الإجابة بنعم، ما رأيك في طريقة عمل المؤسستين معا في لبنان؟ (اختر إجابة واحدة فقط)</b>	
1	المؤسستان تعملان بصورة جيدة معاً
2	الطريقة التي تعمل بها المؤسستان معاً بحاجة إلى تحسين
3	المؤسستان لا تعملان بصورة جيدة معاً
4	لا أعرف

<b>ن 7. أي مما يلي يصف بشكل أدق احتكاكك بمجموعة البنك الدولي في لبنان؟ (لا تختار أكثر من اثنين)</b>	
1	مراقب (بمعنى المتابعة في الإعلام، المناقشة في الحوارات غير الرسمية، إلخ)
2	أستخدم تقارير/بيانات مجموعة البنك الدولي
3	أشارك في الفعاليات/الأنشطة التي ترعاها مجموعة البنك الدولي أو ذات الصلة بها
4	أتعاون في إطار واجباتي المهنية
5	أستخدم موقع مجموعة البنك الدولي على الويب للحصول على المعلومات أو البيانات أو البحوث أو ما شابه

<b>ن 8. ما هو نوع جنسك؟</b>	
1	أنثى
2	ذكر

<b>ن 9. أي مما يلي يمثل موقعك الجغرافي تمثيلاً أدق؟</b>	
1	بيروت
2	جبل لبنان
3	الشمال
4	الجنوب
5	البقاع

شكراً لكم على استكمال هذا الاستقصاء!